

Стратегия Целевого капитала гражданского общества на 2021–2024 годы

Основанием стратегии является одобренная Рийгикогу 12 декабря 2002 года Концепция развития гражданского общества Эстонии, а также Программа развития гражданского общества Правительства Республики на 2021–2024 годы. Уставной целью Целевого капитала гражданского общества (KÜSK) является содействие расширению возможностей действующих в общественных интересах некоммерческие объединения, сильное гражданское общество и активные люди.

В своей деятельности мы руководствуемся ключевыми ценностями — **сотрудничеством, заботой, честностью и прозрачностью, а также компетентностью:**

- **Сотрудничество** является одним из условий роста социального капитала, и решение социальных проблем на основе сотрудничества происходит более эффективно, чем в ситуации, когда разные стороны противопоставляются друг другу. Для достижения своих целей мы сотрудничаем с третьим сектором, местными самоуправлениями, государственными учреждениями и предприятиями. Посредством субсидий, поддерживающей деятельности и консультирования мы увеличиваем опыт и навыки сотрудничества сообществ и некоммерческих объединений.
- **Забота** — мы учитываем разнообразие третьего сектора и различные потребности участвующих в нем объединений; мы проявляем гибкость, внимательность и человечность в общении, и просим давать отзывы нашей деятельности, чтобы наша работа в направлении третьего сектора была более эффективной. В своей деятельности и решениях мы руководствуемся принципами разнообразия, доступности и бережного отношения к экологии. Мы ценим поддержку и взаимную заботу коллег в своей команде.
- **Честность и прозрачность** — мы политически независимы, соблюдаем принципы финансирования некоммерческих объединений из государственного бюджета и являемся примером для других спонсоров, финансирующих из общественных средств. Мы избегаем конфликтов интересов, сохраняем прозрачность процесса принятия решений, при этом ожидаем от получателей субсидий открытости в своей работе. О субсидиях можно ходатайствовать и использовать их без излишних сложностей и бюрократии.
- **Компетентность** — наш фокус сосредоточен на возможностях некоммерческих объединений и их влиянии в решении наиболее острых общественных проблем. При планировании субсидий, наставлении ходатайствующих лиц и в своей деятельности мы руководствуемся знаниями, основываясь на анализе воздействия и лучших экспертных оценках. В качестве спонсора мы не боимся экспериментировать, чтобы найти самые эффективные методы поддержки, а также вдохновляем некоммерческие объединения искать и применять в своей работе наиболее эффективные решения.

Миссия

Целевой капитал гражданского общества — это центр поддержки, развития и опоры, который посредством расширения некоммерческих объединений укрепляет сообщества и гражданское общество.

Концепция на 2024 год

В Эстонии действует жизнеспособное гражданское общество, в котором влиятельные свободные объединения и активные сообщества являются отличной средой для сотрудничества, активного участия и гражданской сознательности.

С этой целью в 2021-2024 годах мы сосредоточимся на трех ключевых направлениях:

1. Активное участие и гражданская сознательность

Цель нашей деятельности — заботливое общество со смелыми и активными гражданами. Участие и гражданскую сознательность мы можем повысить посредством поддержки потенциала некоммерческих объединений: если они могут вовлекать больше людей в общественное развитие и решение проблем, представлять интересы сообществ, передавать ценности, которые необходимы для продвижения демократии участия и быть эффективными в своей деятельности, то это будет способствовать повышению гражданского участия и гражданской сознательности.

Особое внимание мы уделяем поддержке лидеров, чтобы было достаточно людей, способных вдохновлять и вовлекать других и таким образом организовывать сотрудничество. Наши субсидии и поддержка нацелены на то, чтобы помогать третьему сектору расти и развиваться в различных областях, а также поддерживать развитие некоммерческих объединений, действующих в различных формах и масштабах.

Мы следим за тем, чтобы различные группы общества имели возможность участвовать в жизни гражданского общества, планируя отдельные вспомогательные мероприятия или конкурсы для их поощрения. Мы повышаем гражданскую сознательность и мотивацию граждан, делаясь историями успеха и передовым опытом.

В этом направлении целью нашей деятельности является:

- **обладающие потенциалом некоммерческие объединения и социальные предприятия;**
- **одинаково активное вовлечение различных общественных групп в деятельность третьего сектора;**
- **повышенная осведомленность о гражданском обществе и возможностях влияния на общественные процессы.**

Действия и результаты:

Туры конкурса "Прыжок в развитии" для некоммерческих объединений: мы поддерживаем деятельность по гражданскому просвещению и продвижению ценностей, развитие навыков, необходимых для участия и сотрудничества, обеспечение базы доходов НКО (включая повышение разнообразия источников финансирования), более эффективную адаптацию действующих моделей, расширение сетей сотрудничества и т. п.	<ul style="list-style-type: none">- субсидии разделены на различные области, региональные и общегосударственные, горизонтальные темы гражданского общества;- стабильность получателей субсидии "Прыжок в развитии", в том числе развитие в соответствии с показателями, определяемыми самим получателем.
Открытые конкурсы для организации региональных и общегосударственных мероприятий поддержки, предназначенных для третьего сектора, в том числе поддержку преемственности лидеров некоммерческих объединений.	<ul style="list-style-type: none">- повысилась компетентность руководителей;- повысился потенциал как эстоноязычных организаций, так и иноязычных организаций в различных сферах.
Мы поддерживаем зарубежные публикации на эстонском языке в плане новостей и информации, укрепление чувства сплоченности с Эстонией, а	<ul style="list-style-type: none">- повысилась устойчивость зарубежных публикаций на эстонском языке;- возрос потенциал зарубежных

также в сохранении и развитии эстонского языка и культуры.	публикаций на эстонском языке в достижении своих целей; - собраны и распространены передовой опыт и инновационные решения.
Консультирование некоммерческих объединений на едином уровне по всей Эстонии для начала их работы, организации деятельности и подачи заявок на субсидии.	- удовлетворенность некоммерческих объединений консультационными услугами высокая (включая индекс рекомендаций); - удовлетворенность некоммерческих объединений деятельностью поддержки высока.
Признание и обмен историями успеха, постоянная коммуникация.	- увеличилась видимость получателей субсидий в наших коммуникационных каналах.

Влияние деятельности в этом направлении проявляется в следующем: увеличение доли постоянных волонтеров и постоянных спонсоров среди населения, повышение уровня добровольчества среди различных групп общества, уровня участия в организациях гражданского общества и наличия оплачиваемых работников.

2. Способные и заботливые сообщества

Сообщество — это сеть, основанная на общих ценностях, которая выявляет и фокусируется на потребностях своих членов, предлагая решения проблем и реализуя эти решения, объединяющая людей, которые либо связаны с каким-либо регионом, либо имеют общие интересы. Если сообщества будут заботливыми, открытыми и активными, то укрепится и гражданское общество.

Мы поддерживаем наращивание потенциала организаций, которые способствуют сотрудничеству и защите интересов сообщества, и посредством этого мы помогаем расширять совместную деятельность внутри сообществ и между ними. Наряду с некоммерческими объединениями мы также консультируем неформальные инициативы, которые начались с мотивации представлять интересы определенного сообщества.

Мы вносим свой вклад в повышение общей осведомленности общественности о сути и роли сообществ, поддерживаем методы сотрудничества сообществ и делимся историями успеха. Мы начнем деятельность по поддержке сетевого взаимодействия лиц, развивающих сообщества, и будем консультировать местное самоуправление по вопросам улучшения навыков и практики вовлечения сообществ.

В этом направлении целью нашей деятельности является:

- **повышение осведомленности о сути сообществ;**
- **более широкое сотрудничество с общественностью.**

Действия и результаты:

Мы поддерживаем деятельность, направленную на мотивацию и активизацию сообщества, а также создание сетей.	- в результате консультаций и субсидий повысилось вовлечение людей в общественную деятельность и в инициативы по продвижению местной
---	--

	<p>жизни;</p> <ul style="list-style-type: none"> - инициативы сообществ привели к отраслевым изменениям; - измерены сотрудничество, вовлеченность и отраслевые изменения.
<p>В рамках поддерживающей деятельности мы содействуем в сообществах тестированию новых возможностей для участия и организуем обмен опытом (программа наставничества в сообществах и т. п.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проведена программа по повышению потенциала сообществ; - выделены и ведется коммуникация по хорошим примерам и передовому опыту вовлечение сообществ и содействия их участию.
<p>Мы оказываем проактивную услугу консультации сообществам, в том числе гражданским инициативам без юридической формы и местным самоуправлениям.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - зафиксированы потребности сообществ; - увеличилась доля местных самоуправлений, которые используют нашу помощь для развития сотрудничества с местными сообществами.
<p>Мы собираем, описываем и передаем лучшие практики сотрудничества.</p>	<p>зафиксировано, проанализировано и передано следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущая ситуация вовлечения гражданского общества в местном самоуправлении; - практика финансирования гражданского общества на местном уровне; - расширилось сотрудничество между сообществами и местными самоуправлениями, сообществами и различными организациями гражданского общества, а также самими сообществами.
<p>Мы помогаем оформить и запустить работу координаторов сообщества.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - создана должностная инструкция координатора сообщества.

Влияние деятельности в этом направлении проявляется в следующем: если ведется сотрудничество между местными самоуправлениями и сообществами, то сообщества участвуют в формировании местной среды обитания.

3. Общество, основанное на сотрудничестве

Наша ценность — сотрудничество и диалог в поиске решений общественных проблем и работе над общей концепцией. Мы поддерживаем социальные инновации, повышение навыков сотрудничества в третьем секторе, а также сотрудничество между различными секторами для увеличения воздействия гражданской инициативы как в отношении удовлетворения потребностей сообщества, так и в разработке и реализации политики.

С этой целью посредством туров подачи ходатайств и конкурсов мы предлагаем поддержку совместного творческого тестирования и запуска совместных моделей с участием различных сторон. Для сообществ, которые создают рабочие методы сотрудничества, мы оказываем поддержку в их

распространении и продвижении. Посредством вспомогательной деятельности и консультирования мы поддерживаем создание и улучшение отношений сотрудничества между государственным сектором (государство, местные самоуправления), различными учреждениями, некоммерческими объединениями и группами, включая международное сотрудничество, которое позволяет искать партнеров, обмениваться передовым опытом и поддерживать сетевое взаимодействие.

В этом направлении целью нашей деятельности является:

- **третий сектор использует новые модели сотрудничества и сотворчества;**
- **поддерживаются социальные инновации по использованным результатам ведется коммуникация;**
- **более широкое международное сотрудничество некоммерческих объединений, действующих в Эстонии.**

Действия и результаты:

<p>В качестве вспомогательной деятельности инициируем и поддерживаем внедрение новых фондов и моделей совместного творчества, а также расширение существующих (например, NULA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - увеличилось количество запущенных при нашей поддержке постоянных инициатив совместного творчества; - внедрены в работу инновационные и эффективные решения (инкубаторы, совместное творчество, дизайн-мышление, совместное или вовлекающее финансирование и т. п.) для содействия сотрудничеству и совместному творчеству.
<p>В поддержке важное место занимает развитие сотрудничества и партнерства.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - в наших направлениях развития используется и развивается сотрудничество с некоммерческими объединениями и другими учреждениями; - у нас имеются хорошие примеры из своей практики деятельности, о которой можно вести коммуникацию.
<p>Сотрудничество является всеобъемлющей ценностью в турах подачи ходатайств, в том числе предпочтение отдается объединениям и проектам, основанным на сотрудничестве.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - увеличилось количество некоммерческих объединений, которые в решении проблем и планировании инициатив полагаются на сотрудничество.
<p>Мы развиваем компетенцию в области социальных инноваций с целью повышения осведомленности в этой области в обществе путем обмена и ведения коммуникации на тему передового опыта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - с помощью компетентности появились эффективные совместные творческие инициативы для решения социальных проблем.
<p>Мы поддерживаем международное сотрудничество некоммерческих объединений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - увеличился потенциал некоммерческих объединений в Эстонии в сфере активного участия в международных сетях; - в результате проектов международного сотрудничества увеличились возможности эстонских некоммерческих объединений по достижению уставных целей; - были распространены хорошие примеры проектов международного сотрудничества некоммерческих объединений;

	- зафиксирована и распространена разработанная в рамках проектов возможность взаимодействия и их влияние на деятельность объединений.
Мы продвигаем партнерские отношения с международными фондами.	- третий сектор в Эстонии получил дополнительную поддержку и наработал опыт в своей деятельности; - мы больше узнали о международных фондах и координации компетенций; - повысилась наша международная известность; - получено дополнительное финансирование для содействия международному сотрудничеству.

Влияние деятельности в этом направлении проявляется в количестве инициатив по совместному творчеству, возникших в результате социальных инноваций, и в проценте некоммерческих объединений, сотрудничающих с другими некоммерческими объединениями, местными самоуправлениями, государственными учреждениями и международными организациями.

Мы достигаем своих целей, действуя в трех ролях:

1. **Спонсор гражданского общества.** Мы организуем конкурсы и туры подачи заявок, которые помогают повысить влияние некоммерческих объединений. С этой целью мы внимательно отслеживаем потребности общества и учитываем потребности третьего сектора. Мы постоянно ищем новые, более эффективные стратегии финансирования и поддержки, и мы привлекаем к этому некоммерческие объединения и сообщества.
2. **Центр развития и поддержки гражданского общества.** Мы предлагаем вспомогательные мероприятия для разработки и распространения эффективных моделей сотрудничества, расширения потенциала и возможностей лидеров и организаций. В каждом уезде некоммерческие объединения, сообщества, а также местные самоуправления могут получить совет и помощь в запуске, развитии и поддержке своих инициатив. Оказывая консультационные услуги, мы проявляем инициативу, амбициозность и ориентированность на общество, проводим обучение консультантов и унифицируем качество услуги по всей Эстонии.
3. **Рупор гражданского общества.** Мы выступаем посредником в интересах гражданского общества и государства. Мы поддерживаем крупнейшие события гражданского общества, поскольку они усиливают сотрудничество и посыл общества. Посредством своих мер поддержки мы способствуем укреплению потенциала организаций по защите интересов как по всей стране, так и в регионах, помогая им поднимать и вести обсуждения, важные для развития сообщества и гражданских инициатив. Мы укрепляем защиту интересов местного сообщества, при необходимости проводя различие в турах подачи ходатайства между общегосударственными и региональными некоммерческими объединениями/заявками.

Для реализации стратегии необходимо наше развитие как организации. С этой целью в течение следующих четырех лет важно заниматься следующими факторами успеха:

- Достаток ресурсов для достижения целей. Сфера нашей деятельности расширяется, эффективная деятельность и управление изменениями гарантируют наличие достаточного бюджета.

- Компетенция и развитие команды. Мы обеспечиваем развитие и регулярное повышение квалификации нашей команды и выездных консультантов, чтобы вырасти в известный и пользующийся доверием центр поддержки и консультирования третьего сектора.
- Внедрение и автоматизация цифровых решений. Мы автоматизируем рабочие процессы и внедряем инновационные решения для организации туров подачи заявок, конкурсов и общения с получателями субсидий. Внедрение цифровых решений помогает лучше охватить целевые группы, поддерживает консультирование, оценку результатов и воздействия, умелое реагирование и позволяет нам сосредоточиться на нашем развитии как на центре передового опыта.
- Анализ и основанность на знаниях, оценка воздействия. Мы являемся примером для третьего сектора в планировании, оценке и организации нашей деятельности, которые базируются на знаниях. Мы внедряем новую систему оценки воздействия, которая помогает анализировать, оценивать и улучшать программы, модели финансирования и консультационную систему.
- Контакт с некоммерческими объединениями и сообществами. Зная и понимая некоммерческие объединения, зная об их потребностях, мы проявляем человечность, дружелюбие и доверия в отношениях.
- Видимость и коммуникация. Эффективная коммуникация как на эстонском, так и на русском языках помогает общаться с целевыми группами, а также путем передачи хороших примеров способствует достижению стратегических целей.

Реализация стратегии и оценка ее реализации.

Мы реализуем свою стратегию посредством составляемых на каждый год планов действий. Планы действий основаны на связанных со стратегией целях. В конце каждого года мы оцениваем выполнение плана действий и то, каким образом мы достигли желаемых результатов в своей деятельности. Ежегодно Совет обсуждает влияние нашей деятельности и вносит предложения по конкретизации деятельности на следующий год, а также при необходимости инициирует изменение стратегии.

Понятия

Под гражданским обществом* понимаются люди, которые вместе по собственной инициативе ведут сотрудничество для защиты и достижения своих интересов, участия в рассмотрении общественных дел и в принятии решений, а также обеспечивающие такое сотрудничество сообщества, сети и институты.

Сообщество* — это группа людей, как правило живущих на определенной территории и связанных между собой определенным типом социальной сети. Сообщества также могут быть основанными на сфере деятельности или интересах. Подход на основе сообщества — это понимание и способ работы, при котором выявляются проблемы и ищется их решение вместе с целевыми группами (сообществами).

Некоммерческое объединение — это не доходное объединение или фонд и их зонтичная организация, если они не созданы государственным органом или коммерческим предприятием и их администрация не зависит от государственных органов и коммерческих предприятий. Группа некоммерческих объединений называется третьим сектором.

Социальные инновации — это межсекторальный образ мышления при формировании и реализации новых инициатив. Социальные инновации включают в себя творческие и ценностно ориентированные решения проблем общества, которые имеют долгосрочные последствия, которые налаживают новые связи, улучшают сотрудничество и повышают благосостояние людей.

Ссылки:

*Программа гражданского общества «Сильное гражданское общество» 2021-2024 гг.