# Опыт и потенциал НКО по вовлечению различных групп

Опыт и потенциал НКО по вовлечению новых прибывших, людей с различным языковым и культурным фоном, а также возвращенцев

Аналитический обзор
PRAXIS | Мозговой центр

Авторы: Мириам Лехари, Тали Клеттер, Изабель Езерска, Маарья Тинн

Данный обзор был заказан Национальным фондом гражданского общества (KÜSK).

Благодарности: благодарим Анди Кисселя за поддержку в количественном анализе данных, Эвелиис Падар за проведение фокус-групп и Алари Раммо, внесшего экспертный вклад в разработку исследования.

Издатель: Praxis – некоммерческий аналитический центр, миссия которого заключается в поддержке политики, основанной на фактах, и развитии партисипативной демократии.

© Praxis Think Tank. При использовании информации из этого отчета указывайте источник.

Рекомендуемая ссылка:
Lehari, M., Kletter, T., Jezierska, I. & Tinn, M. (2025). Опыт и потенциал НКО по вовлечению новых прибывших, людей с различным языковым и культурным фоном, а также возвращенцев. Praxis Think Tank.

Этот анализ был поддержан Европейским социальным фондом и проектом Министерства культуры (ESF-KUM) «Поддержка деятельности сообществ, способствующей интеграции».

Введение

Изменяющаяся миграционная среда принесла в эстонское общество всё более разнообразное население, включая новых прибывших, людей с разным языковым и культурным фоном, а также возвращенцев. В то же время НКО играют важную роль в поддержке сплоченности сообществ и социальной вовлеченности, в том числе через волонтёрство. НКО часто выступают «строителями мостов», создавая пространство для участия, сотрудничества и чувства принадлежности. Поэтому крайне важно понимать готовность, опыт и потенциал этих организаций для вовлечения людей из разных слоёв общества.

Целью данного аналитического обзора является предоставление содержательного и многогранного понимания того, как эстонские НКО вовлекают новых прибывших, людей с различным языковым и культурным фоном и возвращенцев в свою деятельность. Анализ сосредоточен на опыте организаций, их компетенциях в области инклюзии, барьерах и поддерживающих практиках. Исследование основано на трёх уровнях данных: анализе документов, онлайн-опросе и двух фокус-группах. Такой комбинированный подход позволяет объединить количественные закономерности и качественные инсайты, предоставляя целостную картину практик и потребностей.

Анализ ставил следующие исследовательские вопросы:
- Каков опыт НКО в вовлечении людей с разным культурным и языковым фоном?
- Какие компетенции уже есть у организаций, и какие необходимо развивать?
- Как и в каких ролях целевые группы вовлечены в деятельность НКО?
- В какой степени проявлялись дискриминация или исключающие практики?
- Какие международные практики могут быть применены в эстонском контексте?
- Что мотивирует организации вовлекать эти группы и какие основные барьеры мешают?

Эти вопросы рассмотрены в шести аналитических категориях (главы 2–7):
- Опыт вовлечения целевых групп,
- Компетенции для инклюзии (существующие и требующие развития),
- Практики инклюзии,
- Проявления дискриминации или исключения,
- Международные хорошие практики,
- Мотивация и барьеры вовлечения.

Хотя у каждой категории есть своя фокусная область, многие темы взаимосвязаны — например, барьеры могут быть связаны с нехваткой компетенций, ограниченными ресурсами организации или структурными условиями поддержки.

Результаты анализа будут использованы для планирования систематической работы на период 2026–2029 годов, позволяя НКО развивать свои компетенции в данной сфере.

Заключения и рекомендации

Выводы:
- Высокая открытость, но вовлечение происходит несистемно. Организации считают себя открытыми, но у них отсутствует чёткая стратегия. Вовлечение чаще происходит через личные контакты, роли в основном добровольные.
- Существуют хорошие практики, но они не распространены. Используются наставничество по языку, визуальные материалы, личное привлечение.
- Сети и сотрудничество функционируют, мотивация высокая. Есть готовность обмениваться опытом.
- Языковые навыки и личная инициатива формируют масштабы вовлечения. Используются пиктограммы, «языковые друзья», гибкое посещение языковых курсов.
- Целевые группы попадают в НКО в основном через государственные и муниципальные учреждения, школы, университеты, другие НКО.
- Мотивации разнообразны, но барьеры сохраняются. Среди барьеров: квалификационные требования, уход за детьми, проживание в сельской местности, языковые ограничения.
- Вовлечение иностранцев и эстонцев не столь различается, кроме языкового барьера и адаптации у беженцев.

Рекомендации:
1. Поддерживать сотрудничество и взаимное обучение между НКО. Создавать наставничество, мастерские, онлайн-ресурсы, национальную базу знаний.
2. Усилить потенциал НКО через финансирование. Обеспечить долгосрочные механизмы, доступность конкурсов для малых НКО, учитывать региональные особенности.
3. Развивать компетенции НКО. Продвигать позитивное освещение, обсуждать бессознательные барьеры, развивать системное волонтёрство, предоставлять супервизию.
4. Расширять межсекторное сотрудничество. Поддерживать обмен информацией, помогать изучать язык совместно с работодателями и Фондом интеграции.